

GE-M02-E05-I06 Instrucción para el seguimiento de hallazgos

Intelex



Aplicabilidad: Todos los empleados de Semptra Infraestructura

Dpto. Responsable: Seguridad, Salud y Protección

Contacto: Remigio Agraz ragraz@sempraglobal.com.mx
Ramon Seco raperez@sempraglobal.com

Fecha efectiva: 18/06/2024

Fecha de revisión: 18/06/2024

Revisión: 00



Instrucción

Según el GE-M01 Manual de las Directivas de Seguridad, Salud y Protección para salvar vidas, se espera que los empleados identifiquen, notifiquen e intervengan al identificar actos inseguros, condiciones inseguras y observaciones seguras (“Hallazgos”).

Seguridad, Salud y Protección ha implementado una herramienta tecnológica para permitir a las unidades de negocio reportar hallazgos (Módulo de Hallazgos en Intelex), esta herramienta está disponible en su versión móvil y de escritorio.

El objetivo de este documento es proporcionar orientación sobre el proceso de seguimiento de hallazgos en Intelex.

Seguimiento de Hallazgos:

1. Entra a la aplicación “Intelex Mobile” o la [versión de escritorio de Intelex](#).
2. Selecciona la aplicación de hallazgos.

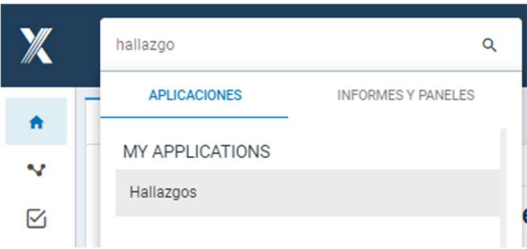
Móvil

Selecciona el mosaico “hallazgos”.



Escritorio

En la búsqueda escribe “Hallazgos” y selecciona la aplicación.

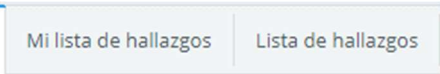


3. Selecciona la opción de seguimiento de hallazgos deseada.

Móvil



Escritorio

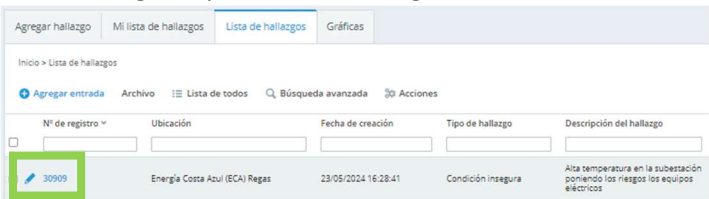


Mis Hallazgos Abiertos: Hallazgos abiertos y en revisión que el usuario reportó.

Mi Lista de Hallazgos: Hallazgos abiertos, en revisión y cerrados que el usuario reportó.

Todos los Hallazgos: Hallazgos abiertos, en revisión y cerrados.

4. Selecciona el hallazgo al que deseas dar seguimiento.



GE-M02-E05-I06 Instrucción para el seguimiento de hallazgos

Intelex



Aplicabilidad: Todos los empleados de Semptra Infraestructura

Dpto. Responsable: Seguridad, Salud y Protección

Contacto: Remigio Agraz ragraz@sempraglobal.com.mx
Ramon Seco raperez@sempraglobal.com

Fecha efectiva: 18/06/2024

Fecha de revisión: 18/06/2024

Revisión: 00

5. Completa la información de seguimiento y el estado, y guarda los cambios.

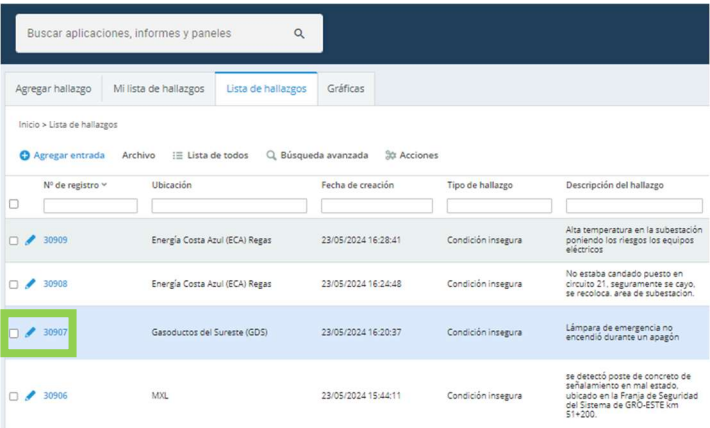


Note:

- Hallazgos, cuando se identifican, se autoasignan; Una vez guardado, el hallazgo puede reasignarse a otro empleado.
- Si es necesario, la persona responsable de la clausura puede reasignarse en cualquier momento utilizando la versión de escritorio o la aplicación móvil.

6. Descarga del informe del hallazgo.

6.1. Selecciona el hallazgo.



6.2. Selecciona el icono de la impresora en la esquina superior derecha.



6.3. En la pantalla de vista previa de impresión, desplázate hacia abajo a la sección donde se visualizan las imágenes y espera a que se carguen completamente.

GE-M02-E05-I06 Instrucción para el seguimiento de hallazgos

Intelex

Aplicabilidad: Todos los empleados de Semptra Infraestructura

Dpto. Responsable: Seguridad, Salud y Protección

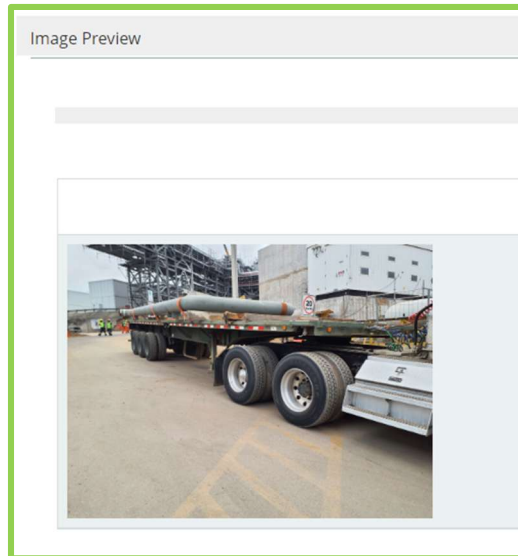
Contacto: Remigio Agraz ragraz@sempraglobal.com.mx

Ramon Seco raperez@sempraglobal.com

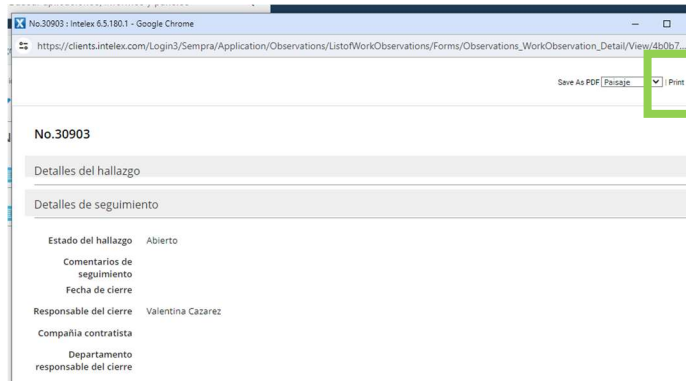
Fecha efectiva: 18/06/2024

Fecha de revisión: 18/06/2024

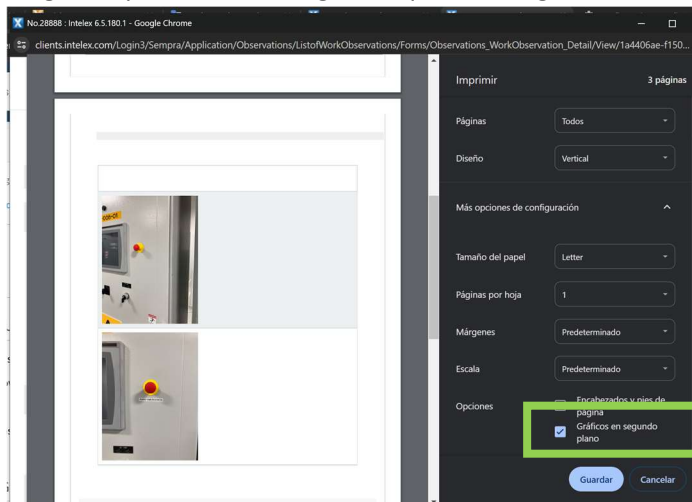
Revisión: 00



6.4. Una vez que las imágenes sean visibles, haz clic en el botón de imprimir.



6.5. Al aparecer la ventana emergente, selecciona “Guardar como PDF” y activa “Gráficos en segundo plano”, esto asegurará que las imágenes se incluyan en el PDF.



GE-M02-E05-I06 Instrucción para el seguimiento de hallazgos

Intelex

Aplicabilidad: Todos los empleados de Semptra Infraestructura

Dpto. Responsable: Seguridad, Salud y Protección

Contacto: Remigio Agraz ragraz@sempraglobal.com.mx

Ramon Seco raperez@sempraglobal.com

Fecha efectiva: 18/06/2024

Fecha de revisión: 18/06/2024

Revisión: 00



Definiciones

- *Acto inseguro* – Acciones realizadas por el trabajador que implican una omisión o violación a un método de trabajo o medida determinados como seguros.
- *App móvil* – Una aplicación móvil, una aplicación o “app”, es una aplicación informática diseñada para ser ejecutada en teléfonos inteligentes, tabletas y otros dispositivos móviles.
- *Condición insegura* - Condiciones derivadas de la desatención de las medidas establecidas como seguras, y que pueden conllevar a la ocurrencia de un suceso.
- *Hallazgo* - Actos y condiciones inseguras, observaciones seguras.
- *UN* – Unidad de negocio.
- *SI* - Semptra Infraestructura.
- *SyS* – Seguridad y Salud.

Los términos anteriores pueden utilizarse en singular o plural, así como en masculino o femenino, dependiendo del contexto del presente procedimiento.



Related Documents

- GE-20 Política de Seguridad Ocupacional y de Procesos
- GE-21 Política de Salud Ocupacional y Bienestar
- GE-M01 Manual de las Directivas de Seguridad, Salud y Protección
- GE-M02 Manual del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud (SGSS)
- GE-M02-E05-A01 Preguntas frecuentes y soporte técnico
- GE-M02-E05-I01 Instrucción para la descarga de la aplicación Intelex Mobile
- GE-M02-E05-I02 Instrucción para notificar un hallazgo en Intelex (Escritorio)
- GE-M02-E05-I03 Instrucción para notificar un hallazgo en Intelex (Móvil)
- GE-M02-E05-I04 Entrenamiento – Hallazgos Intelex
- GE-M02-E05-I05 Instrucción para la resolución de hallazgos de Intelex



Guía de retención de información

Para obtener orientación sobre el período de retención apropiado para la información relacionada con este Procedimiento, consulte la Política de Administración de la Información – Política Corporativa Disponible en [SempraNet](#).



La Ayuda está a un Clic de Distancia

Puede plantear preguntas o inquietudes sobre cuestiones de cumplimiento o ética visitando nuestro sitio web anónimo de la Línea de Ayuda de Ética y Cumplimiento de Semptra en www.SemptraEthics.com. También puede plantear preguntas o inquietudes sobre cuestiones de cumplimiento o ética visitando nuestra línea de ayuda anónima de Ética y Cumplimiento de Semptra Infraestructura en www.lineadedenuncia.com/sicontigo/ o enviando un correo electrónico a sicontigo@lineadedenuncia.com. También puede llamar a una de las Líneas de Ayuda a continuación.

GE-M02-E05-I06 Instrucción para el seguimiento de hallazgos
Intelix



Aplicabilidad: Todos los empleados de Semptra Infraestructura

Dpto. Responsable: Seguridad, Salud y Protección

Contacto: Remigio Agraz ragraz@sempraglobal.com.mx
Ramon Seco raperez@sempraglobal.com

Fecha efectiva: 18/06/2024

Fecha de revisión: 18/06/2024

Revisión: 00



Línea de ayuda para empleados

Estados Unidos: 800-793-7723

México: 800-062-2107



Histórico de Revisiones

Número de revisión	Fecha de revisión	Sesión(es) Afectada(s)	Cambios incluidos	Autorización
00	18/06/2024	Todas	Nuevo documento	Remigio Agraz